

2024 JAARVERSLAG

Onze thema's

**Jeugd en
opgroeien**

Ouder worden

**Vrijwillige inzet
en
sociaal contact**

**Zorg voor een
ander**

Geldzorgen

**Algemeen
Maatschappelijk
werk**



Voorwoord



**Marleen Wagenaar,
directeur bestuurder**

"Een sterke samenleving ontstaat wanneer iedereen kan meedoen — sociaal werk opent deuren naar kansen en versterkt de veerkracht om dat mogelijk te maken."

Met trots presenteren wij u het jaarverslag 2024 van Sociaal Werk Tubbergen Dinkelland. Ook dit jaar stonden verbinding, veerkracht en betrokkenheid centraal. In een samenleving die continu in beweging is, blijft het onze missie om inwoners van Tubbergen en Dinkelland te ondersteunen bij het versterken van hun eigen kracht en het bevorderen van samenredzaamheid in de gemeenschap.

In 2024 hebben we samen met onze partners, vrijwilligers en medewerkers waardevolle stappen gezet. Van eenzaamheidspreventie tot ondersteuning van mantelzorgers, van het versterken van jongerenwerk tot bemiddeling bij buurtproblemen — steeds stonden we klaar om zichtbaar, betrouwbaar en dichtbij te zijn.

Wij zijn dankbaar voor het vertrouwen dat we kregen van inwoners, gemeenten en samenwerkingspartners. Dankzij de betrokkenheid van onze vrijwilligers en de toewijding van onze medewerkers konden we ook dit jaar ons werk voortzetten. Samen bouwen we aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen, ongeacht leeftijd, achtergrond of beperking.

In dit verslag blikken we terug op de activiteiten, resultaten en ontwikkelingen van het afgelopen jaar. U leest wat we traditioneel doen én hoe we zijn omgegaan met nieuwe uitdagingen.

Namens de Raad van Toezicht en het team van Sociaal Werk Tubbergen Dinkelland danken wij u voor uw blijvende betrokkenheid en wensen wij u veel leesplezier.

Met hartelijke groet,

Marleen Wagenaar – ter Braak

Directeur-bestuurder SWTD

Onze kernwaarden en visie

Vooruitstrevend

Wij worden herkend en erkend als een vooruitstrevende organisatie die het welzijnswerk binnen ons werkgebied vernieuwt en verbetert.

Verbinden

Wij zijn gericht op het verbinden van partijen en het stimuleren van samenwerking en samengaan.

Ondernemend

Wij zijn een ondernemende welzijnsorganisatie die inspeelt op de behoeften uit de samenleving en bieden oplossingen op maat.

Deskundig

Wij bieden deskundige ondersteuning aan individuele burgers en groepen burgers, verenigingen en andere vrijwilligersorganisaties, onderwijsinstellingen, zorgprofessionals en gemeenten. Onze producten en diensten dragen bij aan het realiseren van onze gemeenschappelijke missie.

We doen het samen!

Wij zijn er speciaal voor alle inwoners van de gemeente Tubbergen en Dinkelland. Met een team van professionals en onmisbare vrijwilligers is ons doel om inwoners te ondersteunen bij geluk, vitaliteit en omgaan met de uitdagingen in het dagelijks leven. Samen werken we aan een sterke, verbonden samenleving waar iedere inzet telt.

Want bij SWTD zeggen we: Sociaal, dat werkt!

Onze medewerkers

De fijne samenwerking tussen de medewerkers en vrijwilligers van SWTD maakt ons werk zo sterk en waardevol. Binnen het gehele werkveld van de gemeenten Tubbergen en Dinkelland werken we met 470 betrokken vrijwilligers. Daarnaast werken er 23 beroepskrachten binnen de SWTD. We vormen een professioneel en plezierig team. We staan klaar voor alle inwoners van de gemeenten Tubbergen en Dinkelland.



De vrijwilligers

Bij SWTD zijn 470 onmisbare vrijwilligers aangesloten. Zij doen verschillende werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het installeren van personenalarmering, het bezorgen van Verjaardagsboxen, het ondersteunen van mantelzorgers, het rijden of plannen voor Automaatje, het bemiddelen in buurten of het interviewen van senioren." Onze vrijwilligers zijn de drijvende kracht achter onze organisatie. Zonder hen kunnen wij niet bestaan".



Successen

Jeugd en opgroeien



“ Enorme groei van sport en fun activiteiten in de schoolvakanties. De aanmeldingen zijn bijna verdrievoudigd! In totaal hebben we 841 kinderen en jongeren bereikt tijdens deze activiteiten. ”



OPGROEIEN IN EEN KANSRIJKE OMGEVING



“ 3 sociaal werkers zijn opgeleid om “Kies” (Kinderen in Echtscheiding) bijeenkomsten te begeleiden. ”



Sociaal werker jeugd en opgroeien

Nieuwe Activiteiten en Initiatieven

In 2024 zijn we trots op de nieuwe activiteiten die we hebben opgezet en de impact die we daarmee hebben kunnen maken. Zo zijn de KIES-bijeenkomsten van start gegaan, en hebben we in Langeveen Sport en Fun gelanceerd. Onze doelgroep bestaat uit jongeren van 11 tot en met 23 jaar, maar we betrekken ook actief degenen net vóór en na deze leeftijd. Het is belangrijk dat we aansluiten bij de belevingswereld van jongeren, zodat we hen op de juiste momenten kunnen bereiken.

Aandacht voor Mentaal Welbevinden

Een opvallende trend die we dit jaar zagen, was de verslechtering van het mentaal welbevinden onder jongeren. Dit signaal hebben we opgepakt door onze sociaal werkers jeugd te laten trainen tot Happyles-trainer. Hierdoor kunnen we nu klassikale interventies geven die bijdragen aan het bevorderen van welzijn en geluk, ter preventie van depressieklachten bij jongeren. We merken dat deze aanpak steeds meer nodig is in een tijd waarin de mentale gezondheid van jongeren steeds vaker onder druk staat.

Opgroeien in een Kansrijke Omgeving (OKO)

Daarnaast zijn we gestart met OKO (Opgroeien in een Kansrijke Omgeving). Deze aanpak richt zich op het voorkomen van alcohol-, drugs- en tabaksgebruik onder jongeren, door een omgeving te creëren waarin zij gezond en gelukkig kunnen opgroeien. Dit jaar zijn we in de gemeente Tubbergen van start gegaan, met name in de kernen Langeveen en Fleringen. We zijn ervan overtuigd dat een gezonde omgeving een belangrijke rol speelt in het voorkomen van risicogedrag.

Verbreden van Ons Netwerk

Het jaar 2024 stond verder in het teken van het uitbreiden, verbreden en onderhouden van ons netwerk. Dit hebben we onder andere gedaan door informatie en kennis te delen en op te doen op regionaal niveau. We merken dat we steeds vaker midden in de leefwereld van jongeren staan, wat essentieel is om hen goed te kunnen ondersteunen. Dit bereiken we onder andere door spreekuren te organiseren op het Twents Carmel College, waar we direct in contact komen met de jongeren die we willen bereiken.

Jeugd en opgroeien



Een veel gehoord compliment is de directe en goede benaderbaarheid van het schoolmaatschappelijk werk. Nieuwe vragen kunnen relatief snel en op maat worden opgepakt.

Een mooi voorbeeld is het formeren van een groepje van 4 leerlingen, met dezelfde ondersteuningsvragen.



In 2024 zijn er binnen ons aanbod "Steungezin" negen waardevolle matches gerealiseerd.

Uit alle evaluaties blijkt dat zowel de vraaggezinnen als de steungezinnen zeer tevreden zijn over de samenwerking.



Schoolmaatschappelijk Werk

In het schooljaar 2023-2024 telden de 9 basisscholen van TOF Onderwijs in totaal 1773 leerlingen. Van deze leerlingen zijn in 2024 42 kinderen direct of indirect geholpen door het schoolmaatschappelijk werk. Dit aantal weerspiegelt een toegenomen kwetsbaarheid en onzekerheid bij de leerlingen en hun gezinnen. De veranderende samenleving lijkt van invloed te zijn op deze ontwikkelingen, wat heeft geleid tot een toename van hulpvragen.

Zichtbaarheid en Toegang

Een belangrijke factor in de zichtbaarheid van het schoolmaatschappelijk werk zijn de spreekuren op de scholen. Deze hebben hun vruchten afgeworpen, doordat steeds meer ouders het schoolmaatschappelijk werk rechtstreeks weten te vinden. Voor veel van hen was de ondersteuning van de leerling en/of ouder via het schoolmaatschappelijk werk toereikend. In gevallen waar meer hulp nodig was, is er doorverwezen naar een jeugdconsulent van de Gemeente Tubbergen of naar ondersteuning vanuit het voorliggende veld.

Samenwerking met Onderwijspersoneel

Als vast gezicht op de scholen en lid van het ondersteuningsteam was er regelmatig contact met het onderwijspersoneel voor consultatie en advies. Dit contact vond zowel collectief in teamvergaderingen als individueel plaats, zodat de begeleiding van leerlingen zo effectief mogelijk was.

Steungezinnen

Eind 2023 zijn we succesvol gestart met het project Steungezinnen. Dit project heeft als doel gezinnen die (tijdelijk) overbelast dreigen te raken, de tijd en ruimte te geven om op adem te komen. Steungezinnen bieden ondersteuning door kinderen een dagdeel op te vangen, zodat ouders even kunnen herstellen en de stress binnen het gezin wordt verminderd. Deze aanpak heeft bewezen waardevol te zijn voor gezinnen die tijdelijk extra ondersteuning nodig hebben en draagt bij aan het voorkomen van langdurige overbelasting.

Sociaal werker ouder worden

Veiligheid, mobiliteit en meedoen: samen in beweging voor ouderen

In 2024 hebben we verschillende voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd met als doel ouderen zo veilig en zelfstandig mogelijk te laten blijven. Een belangrijk thema hierin was algemene veiligheid in en om huis, om te voorkomen dat ouderen onnodig op de eerste hulp belanden. Daarnaast is cyberveiligheid een onderwerp dat steeds belangrijker wordt. In het voorjaar vond hierover een bijeenkomst plaats in Tubbergen, en in het najaar in Dinkelland. Beide bijeenkomsten werden georganiseerd in samenwerking met de politie en trokken 50 tot 60 bezoekers. De thema's sluiten altijd aan bij wat er op dat moment speelt in het leven van ouderen – praktisch, actueel en herkenbaar.

Veilig mobiel blijven

Een vast onderdeel van ons aanbod is de opfriscursus rijvaardigheid 55+, die we samen met Veilig Verkeer Nederland (afdeling Dinkelland) organiseren. Dit jaar zijn er vier cursussen gegeven, met in totaal 110 deelnemers. Deelnemers waarderen vooral de combinatie van theorie, praktijk en het opfrissen van verkeerskennis.

Soek – Senioren op Eigen Kracht

Binnen het project Soek brengen we twee keer per jaar preventief in kaart hoe het gaat met senioren die in dat jaar 80 of 85 worden. Vrijwillige voorlichters gaan op huisbezoek en voeren gesprekken over hoe het gaat, welke wensen of zorgen er zijn, en of er behoefte is aan extra ondersteuning. Deze inventarisaties geven waardevolle inzichten in hoe ouderen hun zelfstandigheid ervaren én waar we eventueel kunnen bijspringen.

Samenwerking met de zorg

We hebben dit jaar flink geïnvesteerd in het versterken van ons netwerk in Dinkelland. We schuiven steeds vaker aan bij collegiale overleggen, vooral met zorgpartijen in Denekamp en Ootmarsum. In Tubbergen is het contact met de huisartsenpraktijken sterker geworden; we worden daar steeds vaker benaderd door praktijkondersteuners (POH's).

We zijn in 2024 gestart met het voorbereiden van een variant op "Welzijn op Recept". We hebben hier veel tijd en energie in gestoken, maar het project is op verzoek van onze opdrachtgever voorlopig on hold gezet. Dat betekent niet dat het van tafel is – we hopen op een later moment verder te kunnen gaan met dit waardevolle initiatief.

Ouder worden



KBO Denekamp: "Wat hebben de senioren in Denekamp het goed voor elkaar, met alle activiteiten die er voor hen zijn en de diensten zoals Automaatje, Tafeltje Dekje en personenalarmering".



Gluren bij de Buren

In Tubbergen is in 2024 het project “Gluren bij de Buren” opgezet. Deze bijeenkomsten, die roulerend worden georganiseerd door netwerkpartners als Aveleijn, de Vanboeijen Groep, Zorggroep Sint Maarten, TMZ en SWTD, bieden professionals een kans om actuele thema's te bespreken en kennis met elkaar te delen. Zo zorgen we samen voor een betere aansluiting tussen zorg, welzijn en de leefwereld van inwoners.

Ontmoeting en verbinding

In 2024 hebben we opnieuw ingezet op ontmoeting en verbinding voor ouderen in de regio. Zo organiseerden we twee ouderenmiddagen in Denekamp en omstreken, waar in totaal zo'n 100 deelnemers op af kwamen. Daarnaast lopen de wekelijkse activiteiten in alle dorpen goed; ze blijven een belangrijke ontmoetingsplek voor velen.

Een bijzonder nieuw initiatief is de wekelijkse kaartochtend in het Kulturhus, ontstaan vanuit een duidelijke behoefte onder oudere mannen aan contact en structuur. Onze sociaal werker speelde een aanjagende rol bij het opzetten van deze ochtenden, die inmiddels zijn uitgegroeid tot een groot succes. Elke week komen zo'n 30 mannen samen om in een ontspannen sfeer te kaarten en bij te praten. Het mooie is: de groep functioneert nu volledig op eigen kracht.

Ook bij De Emter in Ootmarsum is een nieuwe inloop/koffieochtend gestart, waarbij de sociaal werker een adviserende rol heeft gehad. Zo blijft er op laagdrempelige wijze ruimte voor ontmoeting en contact.

Na het wegvallen van de inloop bij de Eeshof – vanwege het wegvallen van financiële middelen – is er op eigen initiatief een doorstart gemaakt in De Eschede. Inmiddels komt daar wekelijks een vaste groep van zo'n tien mensen samen om koffie te drinken en gezellig bij te praten.

Ouder worden



“ Er was in 2024 een groeiend aantal oudere inwoners die behoefte hadden aan een huisbezoek. De reden hiervoor is een betere samenwerking en doorstroom vanuit de POH's, huisartsen, WMO, Schakel en zorg.
In Dinkelland 23 huisbezoeken aan “nieuwe” ouderen
In Tubbergen 26 huisbezoeken aan “nieuwe” ouderen ”



ANWB AutoMaatje

Al 5 jaar onderweg voor anderen

In november 2024 vierden we het 5-jarig bestaan van ANWB AutoMaatje. Dit werd gevierd met een gezellige bijeenkomst, waar veel van onze betrokken vrijwilligers bij aanwezig waren. Het was mooi om te zien hoeveel mensen zich al jarenlang inzetten voor hun medemens.

In totaal maken 450 inwoners gebruik van AutoMaatje. In 2024 kwamen daar 164 nieuwe deelnemers bij. Zij worden vervoerd door 66 vrijwillige chauffeurs, die met hart en ziel klaarstaan. De 6 matchplanners zorgen dagelijks dat de ritten goed worden ingepland. In 2024 zijn er 17 nieuwe chauffeurs geworven en zijn er in totaal 1847 ritten gereden. Een prachtige prestatie waar we trots op zijn!

Tafeltje Dekje:

Warme maaltijden aan huis

In de gemeente Dinkelland daalde het aantal gebruikers van Tafeltje Dekje in 2024 iets, van 54 naar 48 deelnemers per maand. Toch zijn er nog altijd veel mensen die we dagelijks blij maken met een warme maaltijd. In totaal zijn er in Dinkelland zo'n 11.650 maaltijden bezorgd door 43 vrijwilligers.

In de gemeente Tubbergen maakten in 2024 gemiddeld 80 mensen per maand gebruik van Tafeltje Dekje. Daar werden in totaal ongeveer 18.500 maaltijden rondgebracht door 34 vrijwilligers. Dankzij hun inzet kunnen veel ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen.

Personenalarmering

Zekerheid en veiligheid in huis

Het aantal gebruikers van personenalarmering bleef in 2024 vrijwel gelijk. In totaal zijn er zo'n 300 contractanten. Onze vrijwillige monteurs speelden ook dit jaar weer een belangrijke rol: zij verzorgden 86 nieuwe aansluitingen en haalden 84 apparaten op na afmelding. Zo zorgen we samen voor een veilig gevoel thuis – een geruststellende gedachte voor veel mensen.

Ouder worden



“ In 2024 waren er 1847 ritten door de vrijwilligers van Automaatje ”



Vrijwillige inzet en sociaal contact



- 53 nieuwe gezichten (potentiële vrijwilligers);
- 17 nieuwe organisaties/verenigingen/initiatieven;
- 64 nieuwe vacatures;
- 91 bemiddelingen;
- 48 inwoners succesvol geplaatst.



Sociaal werker vrijwillige inzet

Bouwen aan de toekomst van vrijwilligerswerk

Met Vrijwillig in de Buurt (VIDB) willen we vrijwilligerswerk niet alleen ondersteunen, maar ook echt een impuls geven. Om dat te bereiken is het belangrijk dat VIDB stevig verankerd is bij de inwoners van onze gemeenten.

In 2024 zijn we daarom begonnen met het ontwikkelen van een toekomstbestendige visie voor dit thema.

Samen met een strategisch communicatieadviseur hebben we een cirkelbijeenkomst georganiseerd waarin we kritisch hebben gekeken naar vragen als:

- Sluit onze ondersteuning nog wel aan op de veranderende samenleving?
- Is VIDB echt zo laagdrempelig en goed vindbaar als we denken?

Deze sessie leverde waardevolle inzichten op én concrete acties. Een prachtig voorbeeld hiervan is de expositie 'Ervaringsverhalen', waarin persoonlijke verhalen van vrijwilligers en hulpvragers centraal staan. De expositie kreeg veel aandacht in de media en heeft geholpen om vrijwilligerswerk op een positieve manier zichtbaar te maken.

Inspirerende avond voor vrijwilligers

Op woensdag 17 april organiseerde Vrijwillig in de Buurt een inspirerende avond voor alle vrijwilligers in Dinkelland: het theatercollege "Negen Open Deuren" van Jaap Vriend. Met zijn humor en scherpe blik gaf hij een verrassende kijk op communicatie, rolpatronen en het stellen van grenzen. Meer dan 140 vrijwilligers woonden de avond bij en noemden het leerzaam, herkenbaar en bovenal ontzettend leuk.

Resultaten om trots op te zijn

In 2024 zagen we ook mooie resultaten op het gebied van vrijwillige inzet:

- 53 nieuwe gezichten meldden zich als (potentiële) vrijwilliger;
- We mochten 17 nieuwe organisaties, verenigingen of initiatieven verwelkomen;
- Er werden 64 nieuwe vacatures aangemeld;
- Er vonden 91 bemiddelingen plaats;
- En 48 inwoners zijn succesvol geplaatst op een plek waar ze écht het verschil kunnen maken.

Kortom: Vrijwillig in de Buurt blijft groeien, ontwikkelen en verbinden – samen met en voor de gemeenschap.

Vrijwillige inzet en sociaal contact



“ Buurtbemiddeling Tubbergen Dinkelland had een slagingspercentage van 85,7% ten opzichte van een landelijk slagingspercentage van 71% ”



Buurtbemiddeling

Samenwerken aan rust in de buurt

Ook in 2024 stonden onze 10 getrainde buurtbemiddelaars weer klaar om burenruzies op te lossen en spanningen in de buurt te verminderen. Aan het eind van het jaar mochten we twee nieuwe bemiddelaars verwelkomen. Zij starten in 2025 met hun opleiding en we kijken ernaar uit om ze in het team op te nemen.

Ook bij Buurtbemiddeling krijgen we te maken met grensoverschrijdend gedrag. Om hier goed mee om te kunnen gaan, volgden alle bemiddelaars in juli een training over dit onderwerp. De training gaf ons waardevolle inzichten en praktische handvatten om gesprekken in lastige situaties toch in goede banen te leiden.

Dankzij het onderlinge vertrouwen dat in de afgelopen jaren is opgebouwd, zijn we in 2024 gestart met intervisie. We kwamen naast onze reguliere bijeenkomsten twee keer samen om van elkaar te leren, ervaringen te delen en elkaar op een respectvolle manier feedback te geven. Deze sessies zijn goed bevallen en leveren ons als bemiddelaars veel op.

Om Buurtbemiddeling nog beter onder de aandacht te brengen, hebben we begin 2024 Op en rond de Essen en Dinkelland Visie opdracht gegeven om iedere vier weken een advertentie te plaatsen. Zo willen we laten zien dat we er zijn voor mensen die er samen even niet uitkomen met hun burens.

Verder hadden we regelmatig overleg met de politie, de gemeente en beide woningstichtingen. De BOA's hebben een voorlichting over Buurtbemiddeling gekregen. Een leuke afsluiter van het jaar was de kerstactie op de markt in Denekamp, die we samen met woningstichting Mijande organiseerden. Bezoekers konden langskomen voor gratis ledlampen én een praatje over hoe Buurtbemiddeling werkt. Een geslaagde actie met veel leuke reacties!

Sociaal werker mantelzorg

Toenemende druk op mantelzorgers

In 2024 hebben we opnieuw gezien hoe belangrijk en onmisbaar mantelzorgers zijn. Tegelijkertijd zien we ook dat de druk op hen toeneemt. Mantelzorgers worden steeds jonger en krijgen te maken met zwaardere zorgtaken, mede door bezuinigingen in de zorg. Waar voorheen meerdere familieleden konden bijspringen, ontbreekt het daar nu vaak aan: kinderen hebben het druk met werk en gezin, en de verantwoordelijkheid komt daardoor steeds vaker op de schouders van partners of één mantelzorger terecht. De toenemende individualisering en het dalende aantal zorgmedewerkers maken de situatie extra uitdagend. Daarbij ervaren mantelzorgers geregeld een gebrek aan begrip vanuit instanties als zorgverzekeraars en de Wet langdurige zorg (WLZ).

Ondersteuning en ontmoeting

Ondanks deze uitdagingen zijn er in 2024 veel waardevolle stappen gezet. We hebben ingezet op ondersteuning, ontmoeting en waardering. Elke maand organiseerden we een wandeling — twaalf keer in totaal — afwisselend in Tubbergen en Dinkelland. Een collectieve activiteit met ruimte voor persoonlijke aandacht. Daarnaast vonden er bijeenkomsten en cursussen plaats, en zijn er huisbezoeken afgelegd.

Vrijwillige inzet en sociale verbinding

Vrijwilligers speelden opnieuw een belangrijke rol: in Dinkelland kwamen zo'n 30 à 35 koppelingen tot stand tussen mantelzorgers en vrijwilligers, in Tubbergen waren dat er 9. Onze activiteiten zijn niet alleen praktisch van aard, maar hebben ook een belangrijke sociale functie. Het bieden van lotgenotencontact en informatie draagt bij aan de zelfredzaamheid van mantelzorgers. De thema's die we behandelen, komen voort uit hun eigen behoeften en vragen.

Trots op wat we samen bereiken

We zijn trots dat mantelzorgers bij ons het gevoel krijgen dat ze er niet alleen voor staan. Steeds meer ouders van jongvolwassenen weten ons te vinden. Door aandacht en goede informatie voelen mantelzorgers zich sterker en gesteund — en dat wordt gewaardeerd. Daar doen we het voor.

Zorg voor een ander



“Onze zorgzame mantelzorgbegeleiding verdient een grote pluim.”
“SWTD, waar wij ons hart aan hebben verpand,
VAN HARTE BEDANKT.”
“De mantelzorgbijeenkomsten worden zeer gewaardeerd door mijn gouden mantelzorger en door mij.”

Veranderende zorg: groeiende druk en minder ondersteuning

Wat we steeds vaker signaleren, is een verschuiving in de zorg voor ouderen. Kinderen voelen zich minder geroepen om langdurige mantelzorg op zich te nemen en verwachten vaker dat vrijwilligers of sociaal werkers die rol oppakken. Tegelijkertijd neemt de vraag naar één-op-één vrijwilligers toe, terwijl hun aantal juist afneemt.

Door het langer thuis blijven wonen van ouderen, de terugtrekkende formele zorg en het tijdgebrek bij familieleden, groeit de druk op het sociale netwerk. De hulpvragen worden complexer en de behoefte aan ondersteuning groter. Dit vraagt om creativiteit, samenwerking én het blijven versterken van de kracht van ontmoeting en initiatief in de dorpen.

Zorg voor een ander



Sociaal werker jonge mantelzorgers

In het begin van het jaar zaten we met 0 jonge mantelzorgers in ons bestand vanwege gedwongen beëindiging van de samenwerking met SIZ in 2023. Nu hebben we zo'n 57 jonge mantelzorgers geregistreerd waarvan er 20 a 25 deelnemen aan activiteiten. Dankzij de ondersteuning van SWTD zijn er nu namelijk ook vaker activiteiten in de gemeenten Dinkelland en Tubbergen zelf – iets waar jonge mantelzorgers nadrukkelijk om hadden gevraagd.

Nieuwe stappen in 2024

In 2024 hebben we weer aandacht besteed aan de Week van de Jonge Mantelzorger. Een belangrijk moment om deze groep in het zonnetje te zetten – letterlijk én figuurlijk. We deelden attenties uit als blijk van waardering.

Wat willen jonge mantelzorgers?

De behoeften verschillen per jongere. Sommigen komen graag naar groepsactiviteiten, anderen hebben juist meer aan individuele ondersteuning of zoeken contact met een ervaringsmaatje. We proberen hierin zo flexibel mogelijk mee te bewegen. De meeste jongeren bereiken we via de activiteiten, maar ook op andere manieren blijven we zichtbaar.

Waar ligt de focus?

De afgelopen tijd hebben we vooral ingezet op het werven en zichtbaar maken van jonge mantelzorgers. We merken dat er bij scholen nog veel te winnen valt in het herkennen en doorverwijzen van deze jongeren. Daar ligt dus een belangrijke focus voor de komende periode: meer bewustwording creëren en zorgen dat jonge mantelzorgers weten dat er ondersteuning voor hen is.

Activiteiten in 2024

Ook dit jaar organiseerden we allerlei leuke en laagdrempelige activiteiten: een nieuwjaarsdisco, een uitje naar Avatarz, een spelletjesmiddag, lasergamen, racen op een simulator en een gezellige middag bij Morskieft. In totaal bereikten we hiermee zo'n 25 jongeren. Naast ontspanning zorgen deze bijeenkomsten ook voor verbinding en herkenning onderling – iets wat van grote waarde is.

Netwerk & zichtbaarheid

Ons netwerk is het afgelopen jaar iets gegroeid, met extra aandacht voor scholen. Via die weg kunnen we jonge mantelzorgers vaak het beste bereiken. We blijven investeren in zichtbaarheid, zodat jongeren die zorgen voor een naaste weten: je staat er niet alleen voor.

Zorg voor een ander



"Het is zo fijn dat er aandacht is voor deze doelgroep.
Ze worden te vaak vergeten."

"Eindelijk een activiteit waar het even om mij draait!"



Geldzorgen



Sociaal werker geldzorgen

2024 was een jaar waarin we mooie stappen hebben gezet. Zo is de Goeddoen-website verbeterd, waardoor het proces soepeler verloopt en er nu ook een vrijwilliger meedraait om alles goed te laten verlopen. Een concrete en waardevolle verbetering die direct merkbaar is voor de mensen die gebruikmaken van deze mogelijkheid om aan spullen te komen die ze nodig hebben.

De samenwerking met armoedepartijen in Tubbergen hebben we nieuw leven ingeblazen. We trekken opnieuw samen op om inwoners die het financieel moeilijk hebben beter en sneller te kunnen ondersteunen.

Een bijzonder moment dit jaar was het spelen van een serious game met consultants van de Participatiewet. Het bracht hen meer inzicht en bewustwording over wat mensen in armoede meemaken. Zo'n ervaring zegt vaak meer dan cijfers en theorie, en zorgt voor een blijvende impact in het contact met cliënten.

We merken dat steeds meer partijen ons weten te vinden. Hulpverleners, netwerkpartners en instanties zoeken actief de samenwerking met ons op. Dat bevestigt dat we zichtbaar zijn én dat onze manier van werken aanspreekt.

Nieuwe activiteiten en onderzoeken

In 2024 hebben we flink geïnvesteerd in vernieuwing en voorbereiding. Zo is er onderzoek gedaan naar de interventie financiële educatie voor jongeren, in samenwerking met de Stadsbank. In 2025 gaan we hiermee aan de slag op scholen. We hebben bijgedragen aan het voortraject van JPF (Jongeren Perspectief Fonds). De uitvoering daarvan start in 2025. Tegelijkertijd hebben we de interventie Spaarkringen verder onderzocht en besproken met TAFD en TAFT, met het idee om deze mogelijk te combineren met JPF.

Samen met SKDT hebben we gekeken naar de mogelijkheden voor een Kraambank. Voor de kleine babyspullen is er inmiddels een regeling via de gemeente (aan te vragen via SWTD). Voor grotere spullen kunnen mensen terecht bij Goeddoen. Een mooie ontwikkeling waar we in 2025 verder mee aan de slag gaan.

De doelgroep in beeld

We ondersteunen een grote en diverse groep inwoners. In Dinkelland hebben we een caseload van 107 cliënten, financiële situatie, mede door inflatie. Helaas komen zij vaak (nog) niet in aanmerking voor bestaande regelingen vanwege inkomen of vermogen. We merken ook dat de bedragen binnen het Kindpakket niet meer toereikend zijn; die zijn sinds 2017 nauwelijks aangepast, terwijl de kosten flink zijn gestegen.



“Wat super lief dat ik een andere wasmachine heb gekregen! Ik ben zo dankbaar!”
 “Wat fantastisch dat deze hulp er is, ik zou niet weten hoe ik het anders moest redden”
 “Ik krijg een pakket van de Linda.Foundation. Daar ben ik heel erg blij mee! Bedankt voor je hulp.”

Tegelijkertijd groeit het aantal preventieve meldingen: mensen die op tijd aan de bel trekken, maar net buiten de regelingen vallen. Dat vraagt om maatwerk en flexibiliteit, iets waar we ons hard voor blijven maken.

Behoeften en benadering

We hebben de behoefte van onze doelgroep goed in beeld. Mensen willen laagdrempelige hulp, afgestemd op hun situatie. We zijn benaderbaar, denken mee en motiveren waar mogelijk. Steeds vaker kijken we naar voorzieningen op maat, zodat de hulp beter aansluit bij de echte vraag.

Zichtbaarheid en samenwerking

Ons netwerk is in 2024 verder uitgebreid. We blijven zichtbaar via nieuwsbrieven, social media, de meedoenpagina en via overleggen met netwerkpartners. Organisaties weten ons goed te vinden, wat de samenwerking ten goede komt.

Activiteiten en bereik

We organiseerden dit jaar verschillende activiteiten en voorlichtingen:

- Kijkje in de keuken: twee bijeenkomsten met in totaal 36 deelnemers
- Voorlichtingen: vijf keer, o.a. bij vrouwenverenigingen, het PVT-traject, de Lion's Club en Stichting Leergeld
- Presentatie Sporten Werkt voor 12 deelnemers binnen de P-wet
- Serious game met 8 consultants

We hebben in Dinkelland 107 cliënten in beeld waaronder 80 gezinnen met jonge kinderen en 192 kinderen onder de 18 jaar. In Tubbergen gaat het om 131 cliënten, 72 gezinnen met jonge kinderen en 168 kinderen onder de 18.

De verjaardagsboxen zijn opnieuw veel aangevraagd: in Dinkelland voor 189 kinderen uit 79 gezinnen, en in Tubbergen voor 164 kinderen uit 70 gezinnen. Deze kleine gebaren maken écht verschil.

Trends en signalen

We krijgen signalen dat ondernemers zich financieel zorgen maken maar ook van werknemers delen hun zorgen over de inflatie. Helaas kunnen we op dit moment niks voor deze doelgroep betekenen omdat ze niet in aanmerking komen voor regelingen. De oorzaak hiervan is vaak dat ze een te hoog inkomen, spaargeld of vermogen hebben of de simpele reden dat ze zelfstandige zijn en zich voor hulp eerst moeten uitschrijven als zelfstandige.

Maatschappelijk werker

Ook in 2024 hebben we op individueel niveau veel kunnen betekenen voor onze cliënten. Soms zijn het kleine stappen, maar met grote impact. Regelmatig zien we persoonlijke successen, en juist die momenten maken ons werk zo waardevol. Het geeft energie als we merken dat we écht het verschil hebben kunnen maken in iemands leven.

Sterke samenwerking met Schakel

De samenwerking met Schakel is dit jaar merkbaar verbeterd. Door de korte lijnen en goede afstemming met hun medewerkers kunnen we cliënten sneller en gericht helpen. Een mooi voorbeeld: een cliënt die een tijd dakloos is geweest, kreeg via Schakel praktische ondersteuning, zoals een boodschappenbon. Het lijkt misschien iets kleins, maar het deed veel. De cliënt gaf aan zich voor het eerst in lange tijd weer écht gezien te voelen.

TAFT (ThuisAdministratie en Formulierenservice Tubbergen)

Praktische hulp bij papierwerk

In 2024 ondersteunden we in totaal 23 cliënten binnen TAFT. Er kwamen 6 nieuwe aanmeldingen bij. De ondersteuningsvragen die we het vaakst tegenkwamen, laten zien waar de behoefte ligt. De top 4 bestaat uit:

1. Hulp bij het bijhouden van de administratie
2. Ondersteuning bij het invullen van formulieren
3. Het ordenen van papieren en documenten
4. Samen post doornemen en begrijpen

Stuk voor stuk taken die voor veel mensen lastig kunnen zijn, maar die met een beetje hulp al snel overzichtelijker en minder stressvol worden.

Algemeen maatschappelijk werk



Complimenten van cliënten in 2024:

- Ik zou niet weten wat ik zonder jou zou moeten
- Ik voel mij gehoord en begrepen
- Nogmaals bedankt voor alle hulp, geduld, begrip en uitleg bij alle moeilijkheden
- Ik ben jou eeuwig dankbaar



Schakel



Schakel

Schakel Tubbergen

Onze sociaal werkers en maatschappelijk werkers zijn vijf dagen per week drie uur per dag aanwezig bij het Schakel-spreekuur in Tubbergen. Vanuit deze laagdrempelige toegang bieden we inwoners ondersteuning bij uiteenlopende vragen over bijvoorbeeld financiën, zorg, vervoer of wonen. In 2024 zijn er 686 hulpvragen binnengekomen, waarvan een groot deel met succes is beantwoord of doorverwezen naar passende ondersteuning. Schakel speelt hiermee een belangrijke rol in het versterken van de sociale basis in de gemeente Tubbergen.

De hulpvragen kwamen van burgers zelf (66%), professionals (20%) of derden zoals familie (14%). De meeste vragen kwamen uit Tubbergen zelf, gevolgd door Geesteren en Albergen.

Hulpvragers varieerden in leeftijd, met de meeste meldingen van mensen tussen de 70-85 jaar. Vrouwen deden vaker een beroep op Schakel dan mannen. De meest voorkomende thema's waren:

- Financiën (165 meldingen)
- Huishouden (145)
- Wonen (108)
- Psychische gezondheid (75)
- Vervoer (96)

In veel gevallen werd informatie of advies gegeven, werd iemand doorverwezen of werd praktische hulp geboden bij formulieren en aanvragen. In totaal zijn 503 personen doorverwezen, met name naar de gemeente (WMO, Participatie, Jeugd) of maatschappelijke ondersteuning zoals maatschappelijk werk of vrijwilligersinitiatieven.

Schakel Dinkelland

Onze sociaal werkers zijn gemiddeld 3 dagen per week 3 uur per dag het aanspreekpunt van Schakel. We werken bij de bezetting van dit spreekuur nauw en prettig samen met Wijkkracht. Zij bemannen de overige 2 dagen per week. Op het moment van schrijven van dit jaarverslag hadden wij nog geen managementrapportage van Wijkkracht over Schakel Dinkelland ontvangen. Onze verwachting is dat het aantal hulpvragen in Dinkelland hoger ligt vanwege een betere toegankelijkheid en signalen dat het spreekuur in elk geval fysiek beter bezocht is.