

2022

# Jaarverslag SWTD



Marleen Wagenaar

SWTD

## INHOUD

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>KORTE TERUGBLIK.....</b>	<b>4</b>
<b>INTERNE ORGANISATIE STICHTING WELZIJN TUBBERGEN DINKELLAND .....</b>	<b>5</b>
<b>SCHAKEL.....</b>	<b>6</b>
<b>DIENSTEN EN PRODUCTEN .....</b>	<b>7</b>
PERSONENALARMERING .....	7
ANWB AUTOMAATJE.....	7
TAFELTJE DEKJE .....	7
<b>PROJECTEN.....</b>	<b>9</b>
BUURTBEMIDDELING .....	9
DORPSONDERSTEUNING .....	10
SAASVELD.....	10
FLERINGEN .....	11
<b>THEMA'S SOCIAAL WERK .....</b>	<b>12</b>
MAATSCHAPPELIJK WERK .....	12
<i>Thuisadministratie en Formulierservice Tubbergen.....</i>	<i>13</i>
JEUGD .....	13
<i>Gezonde Seksuele Ontwikkeling.....</i>	<i>13</i>
<i>Middelengebruik .....</i>	<i>13</i>
<i>Actief Na School .....</i>	<i>13</i>
<i>Eenzaamheid.....</i>	<i>14</i>
SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK.....	14
JONGE MANTELZORGERS.....	15
MANTELZORG .....	15
<i>Wandelingen en activiteiten .....</i>	<i>15</i>
<i>Informatie.....</i>	<i>16</i>
<i>Educatie .....</i>	<i>16</i>
<i>Waardering.....</i>	<i>16</i>
<i>Inzet Vrijwilligers .....</i>	<i>16</i>
<i>Mantelzorgarrangement Erve Deperman.....</i>	<i>16</i>
SENIOREN.....	17
<i>Senioren Op Eigen Kracht: SOEK.....</i>	<i>17</i>
<i>Netwerk vroegsignalering Ouderenzorg .....</i>	<i>17</i>
<i>Hernieuwde Open Eettafel Weerselo.....</i>	<i>17</i>
<i>Voorliggende dagvoorziening in Tilligte: De Inloop .....</i>	<i>18</i>

<i>Broodje Begrip:</i> .....	18
<i>Seniorenkabinet Langeveen:</i> .....	18
<i>Open eettafel in de Burcht van de Eeshof:</i> .....	19
<i>Informatie en educatie</i> .....	19
VERENIGINGEN EN VRIJWILLIGE INZET.....	19
<i>Ondersteuning opvang Oekraïense vluchtelingen</i> .....	19
<i>Toekomstgericht vrijwilligersbeleid</i> .....	20
<i>Vrijwilligersmarkt</i> .....	20
<i>Servicepunt Vrijwillige Inzet: <a href="http://vrijwilligeindebuurt.nl">vrijwilligeindebuurt.nl</a></i> .....	20
<i>Veiligheidsbeleid in Verenigingen</i> .....	20
<i>Waardering van vrijwilligers</i> .....	20
ARMOEDE .....	21
<i>Kindpakketten</i> .....	21
<i>Verjaardagsbox</i> .....	21
<i>Samenwerking</i> .....	22
<b>STAKEHOLDERS</b> .....	<b>23</b>
DE GEMEENTE .....	23
DE VRIJWILLIGERS .....	23
BESTUUR.....	24
LEVERANCIERS EN OVERIGE PARTNERS .....	24
<b>FINANCIËN</b> .....	<b>25</b>

## INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van 2022 van de Stichting Welzijn Tubbergen Dinkelland (SWTD). Dit verslag is een aanvulling op de cijfermatige verantwoording naar de gemeente. Er zijn afzonderlijke rapportages beschikbaar van projecten zoals bijvoorbeeld Buurtbemiddeling, Kindpakketten en ook van Schakel wordt twee keer per jaar een rapport opgemaakt.

De Stichting Welzijn Tubbergen Dinkelland is een welzijnsorganisatie voor de gemeenten Tubbergen en Dinkelland. Zij ondersteunt de inwoners van de beide gemeenten door positieve gezondheid te stimuleren en daarmee ook aanpassing, meedoen en regie voeren over ieders eigen leven. Dit doen wij door inzet van sociaal werk en het bieden van diensten en producten. Een bijdrage leveren aan levensgeluk, vitaliteit en leefbaarheid, dat is onze ambitie. "Sociaal dat werkt" is ons motto.

SWTD is actief op de volgende thema's en doelgroepen die elk een eigen specialisme vragen:

- Senioren
- Jeugd
- Armoede
- Mantelzorg
- Jonge Mantelzorgers
- Dorpsondersteuning
- Verenigingen en Vrijwillige Inzet
- Maatschappelijk werk
- Buurtbemiddeling
- Diensten en producten: Personalarmering, Tafeltje Dekje, AutoMaatje

In al onze dienstverlening staat de vraag van de inwoner centraal. De samenleving en de vraag verandert snel. Wij gaan nieuwe uitdagingen niet uit de weg en zijn innovatief.

- *De mens centraal*
- *Vanuit het hart*
- *Gelijkwaardigheid*
- *Bij de tijd*
- *Samen sterk*



## KORTE TERUGBLIK

Het jaar 2022 begon nog volop in de maatregelen t.g.v. corona. Inmiddels gewend aan andere manieren van werken ontstond er tegelijkertijd geleidelijk weer ruimte voor activiteiten en nieuwe initiatieven. Ook was er weer ruimte om vooruit te kijken. Hoe kunnen we onze dienstverlening verbeteren en dit ook laten zien? Hoe kunnen we zorgen dat we voldoende goede en tevreden vrijwilligers aan ons binden en hoe blijven we zichtbaar en bereikbaar voor de ondersteuningsvragen van inwoners?

De oorlog in Oekraïne heeft enorm veel invloed gehad op ons werk. De vluchtelingen die in de beide gemeenten zijn opgevangen vroegen om een nauwe samenwerking met de gemeenten. Daarnaast kampen sinds de Russische invasie in Oekraïne huishoudens over de hele wereld, dus ook hier, met de stijgende energieprijzen.

De gemeenteraadsverkiezingen van afgelopen maart hebben voor de beide gemeenten geleid tot nieuwe plannen van de colleges. Positieve Gezondheid, Zorg Dichtbij (Dorpsondersteuning), IJslands Preventiemodel, het belang van sport en vitale sportverenigingen en leefbare kernen zijn voorbeelden van thema's die op de agenda staan. SWTD ondersteunt deze thema's van harte en we kunnen wel stellen dat we daar al enkele jaren op anticipeerden.

We staan voor grote uitdagingen. Mooie positieve ideeën en goede samenwerking op alle niveaus zijn hard nodig om de uitdagingen het hoofd te bieden. Sociaal, psychisch en financieel groeiden de zorgen in 2022. Dit legt een druk op inwoners maar ook op het sociaal werk en de vrijwilligers. Wij zijn trots dat ook in 2022 inwoners, vrijwilligers en professionals ons wisten te vinden voor hulp.



Binnen de SWTD hebben zich in 2022 geen grote wijzigingen voorgedaan. We hebben drie nieuwe collega's mogen verwelkomen. Miriam Heerts verving Elise Koopman, die na meer dan dertig jaar afscheid nam en met pensioen ging. Karin Sniijders vulde het team sociaal werkers aan op het thema Verenigingen en Vrijwillige Inzet en Jasper Bijkerk werd onze sportieve activiteitencoach voor Actief Na School in Denekamp. Sinds 1 juli van dit jaar is Silvia Zander via SWTD ingezet als dorpsondersteuner in Fleringen.

In de structuur hebben we in september twee meewerkende teamleiders aangesteld: Astrid Wessling (Tubbergen) en Mariska Jogems (Dinkelland). Dit was vanuit strategisch opzicht nodig. Groei en toename van de complexiteit van het werk vroegen nadrukkelijk om voldoende sturend vermogen.

Eind 2022 werkten er 25 betaalde medewerkers (15 FTE) en 470 vrijwilligers bij SWTD.

In december 2022 heeft de voorzitter van ons bestuur, Louis Nijmeijer, zich na drie jaren niet meer verkiesbaar gesteld. Ook de penningmeester Hans Oude Alink nam afscheid. Op dit moment bestaat het bestuur uit drie personen.

Het bestuur en de directie van de SWTD hebben in 2022 het besluit genomen de SWTD voor te bereiden op certificering Kwaliteitslabel Sociaal Werk en ons halverwege 2023 voor te dragen voor deze certificering. We hebben in de afgelopen jaren zo hard gewerkt aan verbetering van procedures, registratie en dienstverlening, dat wij dit graag bevestigd zien met een label.

**Laat zien wat je in huis hebt**  
met het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk



Het jaar 2022 was het eerste volle jaar dat Schakel hèt meldpunt was voor inwoners. Schakel is in Dinkelland een samenwerkingsverband tussen Wijkkracht, gemeente en SWTD en in Tubbergen een samenwerkingsverband tussen gemeente en SWTD. Integrale en intensieve samenwerking tussen consulenten en sociaal werkers moeten leiden tot betere ondersteuning aan inwoners.

Monitoring van meldingen is verfijnd en leidt in 2022 tot een halfjaarlijkse rapportage, waaruit blijkt dat inwoners Schakel steeds beter weten te vinden. Het bezoek van de website en het volgen van sociale media van Schakel werd nauwlettend gevolgd en gerapporteerd. Het aantal meldingen is in 2022 flink toegenomen, waarbij eind 2022 sprake was van stabilisering.

Dagelijks zijn sociaal werkers van SWTD en in Dinkelland ook van Wijkkracht, bereikbaar bij Schakel van 9 tot 12 uur. Dagelijks zijn er inwoners die zich telefonisch, per mail of aan het loket melden voor vragen. In het afgelopen jaar hebben zich in Tubbergen 1177 en in Dinkelland 1517 inwoners gemeld. De vragen betroffen vooral de leefgebieden /vragen:

1. Financiën
2. Energietoeslag
3. Huishouden
4. Vervoer
5. Wonen
6. Vrijetijd- en dagbesteding
7. Meedoen in de samenleving

De aansturingstafel, de casustafel en de bijeenkomsten met consulenten en sociaal werkers hebben bijgedragen aan verkenning van elkaars werk, nauwere samenwerking en betere dienstverlening.



## DIENSTEN EN PRODUCTEN

De SWTD levert sinds jaar en dag Tafeltje Dekje en Personenalarmering. Drie jaar geleden kwam daar ANWB AutoMaatje bij. Deze diensten worden door sociaal dienstverleners gecoördineerd en volledig door vrijwilligers uitgevoerd. Het gaat om een hele grote groep vrijwilligers van de SWTD die (ook) voor het sociaal werk onmisbaar zijn omdat zij heel veel senioren zien. Zij zijn als het ware onze oren en ogen, onze voelsprietten in de samenleving.

Tafeltje Dekje en Personenalarmering zijn kostendekkende producten. De inwoners betalen de volledige prijs voor deze voorzieningen. Er is geen winstoogmerk.

## PERSONENALARMERING

In 2021 heeft de Thuiszorgorganisatie Zorgaccent (in Tubbergen), de gebruikers van personenalarmering waarvoor zij zorgopvolging leverden, overgenomen. Als gevolg daarvan heeft SWTD zich vooral gericht op sociale alarmering. Dat wil zeggen alarmering zonder zorgopvolging van een thuiszorgmedewerker maar met de opvolging van naasten en bekenden.

Het aantal alarmeringsaansluitingen blijft stabiel. In december 2022 hebben we 279 contracten t.o.v. 283 contractanten in december 2021. In 2022 zijn we steeds meer overgegaan op het aansluiten van de alarmering via internet, voorheen was het vooral via de telefoonlijn. Via internetaansluiting kan er op afstand meer gedaan worden, waarbij het doel van de personenalarmering n.l. 24/7 hulp kunnen inschakelen, gewaarborgd blijft.

## ANWB AUTOMAATJE

In 2022 is er weer volop gebruik gemaakt van AutoMaatje. Deze dienstverlening was door corona(maatregelen) een jaar lang heel beperkt uitvoerbaar.

In 2022

- Werden er 1685 ritten gemaakt
- Met 258 deelnemers

Dit werd gepland door:

- 7 vrijwillige matchplanners

Er werd gereden door:

- 44 vrijwillige chauffeurs

De meeste ritten werden gedaan in Dinkelland. De Inloop in Tilligte waarbij deelnemers van deze voorliggende dag voorziening werden gebracht en gehaald door AutoMaatje, is hiervoor de belangrijkste reden.

## TAFELTJE DEKJE

Al meer dan 35 jaar leveren wij Tafeltje Dekje. Ondanks de grote concurrentie en de afname van het aantal maaltijden is dit nog steeds een belangrijk onderdeel van onze stichting.

In Dinkelland worden de maaltijden geleverd door Apetito. Afgelopen jaar ging het om

- 54 maaltijdgebruikers
- 11.000 maaltijden
- 4.000 bijgerechten



Deze werden bezorgd door:

- 19 chauffeurs in Denekamp e.o.;
- 17 chauffeurs in Ootmarsum e.o.;
- 20 chauffeurs in Weerselo e.o.

In juni 2022 hebben we moeten besluiten het bezorgen van diepvriesmaaltijden in Dinkelland te stoppen. Hiervoor was te weinig animo. Mensen kunnen hiervoor wel altijd terecht bij Apetito, al jarenlang onze fijne en betrouwbare partner op het gebied van maaltijdvoorzieningen.

In Tubbergen levert Slagerij Hulshof de maaltijden. Het ging om:

- 75 Maaltijdgebruikers
- 18.200 Maaltijden

Deze werden onder coördinatie van Slagerij Hulshof bezorgd door

- 26 vrijwillige chauffeurs



## PROJECTEN

### BUURTBEMIDDELING

Per 1 oktober 2020 voert de SWTD in Dinkelland op projectbasis Buurtbemiddeling uit. Inmiddels dus ruim twee jaar.

In de gemeente Dinkelland doen we dit met steun van gemeente en partners als woningstichting Mijande Wonen en politie en in de gemeente Tubbergen zijn we in 2021 gestart in samenwerking met alleen de woningstichting Tubbergen voor hun huurders.

In Dinkelland hebben we 20 casussen opgepakt en in Tubbergen 3. Niet elke casus leidt tot bemiddeling. Soms is met één ondersteuningsgesprek de melder zelf in staat het op te lossen en soms weigert een partij bemiddeling.

Resultaat Bemiddelingsproces Dinkelland	Aantal
Neg: B weigert bemiddeling	4
Opgelost na intakegesprekken	1
Neutraal: contactlegging onmogelijk met A	1
Neutraal: casus ongeschikt voor bemiddeling	1
Opgelost na bemiddelingsgesprek	7
Opgelost na warme doorverwijzing	2
Pos: A zelf in actie	2
Neutraal: A weigert bemiddeling (na tel. Intake)	1
Neg: geen oplossing	1
<b>Totaal:</b>	<b>20</b>
Melding via woningstichting	3
Melding via politie	2
Melding op eigen initiatief	8
Melding verwezen door woningstichting zelf gemeld	7



Resultaat Bemiddelingsproces Tubbergen	Aantal
Neutraal: casus ongeschikt voor bemiddeling	1
Neg: A weigert bemiddeling	1
Pos: A zelf in actie	1
<b>Totaal:</b>	<b>3</b>
Melding via woningstichting	1
Melding op eigen initiatief	2



65% van het aantal casussen is goed opgelost. Reacties van inwoners zijn bijna altijd positief. Er wordt actief feedback verzameld van deelnemers en vrijwilligers.

Er zijn voor deze bemiddelingen 10 getrainde vrijwillige bemiddelaars. Zij krijgen jaarlijkse verdiepingstraining en zes keer per jaar intervisie. Zij doen een bemiddeling altijd met twee personen.

Het aantal casussen in 2022 was minder dan in 2021, maar de complexiteit was hoger. Meldingen kwamen meer dan voorheen binnen als de situatie al geëscaleerd was.

## DORPSONDERSTEUNING

SWTD levert sinds 2019 een actieve bijdrage aan de inzet en ontwikkeling van dorpsondersteuning. In Saasveld is zij sinds 2019 werkzaam en in 2022 is dorpsondersteuning ingezet in Fleringen. Beide zijn nog geen regulier onderdeel van onze opdracht en subsidie en werden in 2022 nog gezien als pilot. Inmiddels weten we dat de beide colleges overwegen dorpsondersteuning regulier in te gaan zetten. Hiervoor is nog meer onderzoek en ontwikkeling van met name beleid en afspraken nodig. SWTD neemt hierin het standpunt in dat zij als sociaal werk organisatie graag actief betrokken is zodat de ondersteuning nabij is en dat sociaal werk specialisten goed samenwerken. Inwoners hebben op die manier altijd de keuze hoe en bij wie ze hun ondersteuningsvraag neerleggen en krijgen zo de beste ondersteuning.

In beide dorpen wordt het eigenaarschap van de inwoners, de werkgroepen en dorpsraden gecoacht door WijzOud. WijzOud helpt inwoners die niet goed weten hoe ze hun eigen regie handen en voeten kunnen geven.

## SAASVELD

Dorpsondersteuning in Saasveld heeft een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Men weet de dorpsondersteuner goed te vinden. Eind 2022 heeft de werkgroep Zorg Veur Mekaar de balans opgemaakt en de resultaten in een rapport "Resultaten Vitaal en Zorgzaam Saasveld" kenbaar gemaakt. De dorpsondersteuner werkt in het dorp in samenwerking met de werkgroep en ondersteunt inwoners zowel in individuele vraagstukken als ook in collectieve initiatieven.

In de individuele casussen, in 2022 42 totaal, is de rol van de dorpsondersteuner

- Generalistisch, voor alle leeftijden
- Oppakken van signalen die eventueel kunnen leiden tot een gezamenlijke voorziening
- Het versterken en helpen opzetten van deze voorzieningen en activiteiten en het informele netwerk waarbij de uitvoering bij de inwoners blijft
- Verbinden van formele en informele zorg, zij kent de sociale kaart
- Stimuleren van deze zelfredzaamheid van de inwoner
- Samenwerken met professionele netwerken in en rond Saasveld

Er zijn 3 collectieve activiteiten geweest die door de werkgroep en de dorpsondersteuner zijn gefaciliteerd:

- Er zijn door een gezamenlijke actie van de verenigingen en een grote groep senioren 15 nieuwe activiteiten opgezet. Deze activiteiten zijn o.a. de welkomstgroep, repair groep, wandelen en fietsen mobiel en minder mobiel, kookgroep, bloemschikken, breien, bridgen. Inwoners dragen zelf zorg voor deze activiteiten;
- Er is door ouders die zich zorgen maken over het alcohol en drugsgebruik bij de dorpsondersteuner aan de bel getrokken. Samen met ouders en de keten zijn er een aantal activiteiten georganiseerd om de dialoog met elkaar aan te gaan en meer bewustwording op gang te brengen;

- Er zijn veel activiteiten in Saasveld, die zorgen voor eigenaarschap, leefbaarheid, veiligheid en meer zelfstandig functioneren. Dit draagt bij aan positieve gezondheid. Uit een peiling is gebleken dat er daarnaast behoefte is aan een opvang zonder indicatie”.

Verder vonden de volgende bijeenkomsten plaats:

- Bijeenkomst nieuwe vrijwilligers
- Bijeenkomst inwoners en provincie
- Bijeenkomst werkgroep wonen en zorg (inwoners)
- Opzet samenwerking stichting kerkeiland en SZVM met kerkbestuur
- Twee keer per jaar kartrekkers bijeenkomst

De dorpsondersteuner geeft aan dat inwonersbetrokkenheid groeit. Mensen willen graag iets voor elkaar doen. Met de inwoners is ook voor het komende jaar weer een agenda bepaald. Zij houden de regie. Daarnaast was de dorpsondersteuner in het project Leernetwerk Samenhangende Ouderenzorg de kartrekker voor verbetering van samenwerking tussen professionals in de zorg. Dit project leidt tot vroegere signalering en preventie van problemen.

Het rapport “Resultaten Vitaal en Zorgzaam Saasveld” bevat de volledige resultaten in woord en getal en doet verslag van het proces, de uitvoering en de effecten. Dit verslag is op verzoek beschikbaar.

## FLERINGEN

In 2022 zijn de gemeente, de dorpsraad Fleringen en SWTD tot overeenstemming gekomen over het inzetten van een dorpsondersteuner in Fleringen. Deze is per 1 juli ingezet. Ook in Fleringen is sprake van een actieve werkgroep die als doel heeft het dorp krachtiger te maken en regie en eigenaarschap, zowel op individueel niveau als op collectief niveau te versterken. Het eerste half jaar stond vooral in het teken van kennismaking met inwoners en verenigingen. Vanaf september melden inwoners zich al met individuele vragen en is de dorpsondersteuner ook actief op kennismakingsbezoeken geweest. De dorpsondersteuner ondersteunt de gesprekken met het invullen van de Positieve Gezondheidstest. Dit is al een mooi resultaat gezien de korte tijd dat zij er is. Mensen vinden het fijn een gezicht te hebben dat zo dichtbij is.

De dorpsondersteuner is lid van de werkgroep Fleringen Met Mekaar. In deze werkgroep zitten inwoners met en zonder professionele kennis, bijvoorbeeld uit de thuiszorg. Samen richten zij zich op een gezond en vitaaldorp. Een voorbeeld van een mooie verbinding is dat inwoners uit het dorp, door inzet van de dorpsondersteuner en de werkgroep, nu helpen bij het beheer van de tuinen van Herinckhave.

Elk dorp en elke dorpsondersteuner is uniek. In Fleringen is de dorpsondersteuner alleen ingezet voor ouderen. Er is wel de wens om dit in de toekomst uit te breiden naar alle doelgroepen.



### MAATSCHAPPELIJK WERK

Inwoners in Tubbergen kunnen bij SWTD terecht voor individuele ondersteuning op alle leefgebieden. De specialisten die vooral de complexere individuele ondersteuning doen zijn de maatschappelijk werkers. Zij hebben in 2022 114 nieuwe aanmeldingen gehad van inwoners waarbij de vragen op verschillende leefgebieden en vaak op meerdere leefgebieden betrekking hadden. Meestal gaat het om problemen op het gebied van financiën, geestelijke gezondheid, huiselijke relaties en wonen/huisvesting.

We zagen in 2022 echt een verandering en toename van de ondersteuningsvragen van inwoners:

- Als gevolg van de energiecrisis waren er veel zorgen van inwoners over hun financiën. Ook was het daardoor druk bij de spreekuren van de Thuisadministratie en Formulierservice Tubbergen, de TAFT. Mensen vroegen om hulp bij het aanvragen van de energietoeslag.
- Wat ook opviel was de toename van het aantal aanmeldingen van jongeren in de leeftijd van 13 tot en met 21 jaar.
- De krapte op de woningmarkt is steeds duidelijker merkbaar en zorgt voor meer problemen. Dit was duidelijk merkbaar in het begin van dit jaar toen de bewoners hun onderkomen op camping 't Berkenven moesten verlaten. Als gevolg van deze ontruiming hebben we meerdere aanmeldingen gehad.
- Er lijkt een toename te zijn van aanmeldingen met problemen op meerdere levensgebieden. Hierdoor is er een intensievere samenwerking met andere professionals. De complexiteit van de hulpvragen brengt automatisch met zich mee dat we intensiever bezig zijn met cliënten.

Toename, verandering en complexiteit van de vragen vraagt om ontwikkeling van onze dienstverlening. Hier werken we hard aan:

Op dit moment doet één van de maatschappelijk werkers met ondersteuning van de opleiding en in samenwerking met het team onderzoek naar de meerwaarde van toepassing van het genogram. Een genogram is een overzicht van een familiesysteem. Deze kan toegepast worden in de hulpverleningsgesprekken om de kwaliteit en de effecten van de hulpverlening te verbeteren.

We merkten ook op dat de zorgen en positie van naasten van inwoners met een psychiatrische ziekte meer aandacht behoeft. Met de leergang Familie Ervaringsdeskundigheid halen we ook deze kennis binnen het team en de organisatie.



---

## THUISADMINISTRATIE EN FORMULIERENSERVICE TUBBERGEN

De Formulierservice is bereikbaar per mail, telefoon en app.

Op afspraak kunnen inwoners op donderdagochtend terecht op onze locatie aan de Julianastraat in Tubbergen.

Vrijwilligers kunnen helpen met het invullen van formulieren, lezen van brieven, helpen bij aanvragen of het onderzoeken van recht op bepaalde voorzieningen. De vrijwilligers worden ondersteund door SWTD met scholing en gecoördineerd en begeleid door maatschappelijk werkers.



Van de Formulierservice werd in 2022 45 keer gebruik gemaakt.

Diezelfde groep vrijwilligers ondersteunt indien nodig ook mensen thuis bij het op orde brengen van de thuisadministratie. De maatschappelijk werker doet de intake, maar de vrijwilliger pakt het verder op. In 2022 hebben we op deze manier 25 mensen gekoppeld aan een vrijwilliger. Dit zijn qua tijdsinvestering uiteraard intensievere trajecten dan de hulp vanuit de Formulierservice.

## JEUGD

Jeugd, ouders en vrijwilligers en professionals die met jeugd werken, kunnen in Dinkelland en Tubbergen een beroep doen op de sociaal werker Jeugd van SWTD. De sociaal werker Jeugd levert een belangrijke bijdrage aan het voorkomen of verergeren van opgroei- en opvoedproblemen, zodat deze niet escaleren en leiden tot de inzet van specialistische hulp.

Samenwerking met scholen en verenigingen is hierbij erg belangrijk. Problemen kunnen hier vroeg gesignaleerd worden. De sociaal werker Jeugd is de verbinder tussen school, thuis en vrije tijd.

Individuele vragen en problemen worden zoveel mogelijk collectief opgepakt, vaak met voorlichting of het organiseren van nieuwe activiteiten en interventies, die passen bij de tijd en het thema of probleem.

---

## GEZONDE SEKSUELE ONTWIKKELING

Zo is in 2022 bijvoorbeeld gebleken dat jeugd extra aandacht en ondersteuning nodig heeft op het gebied van een gezonde seksuele ontwikkeling. Wij hebben de beide sociaal werkers Jeugd op laten leiden om trainingen te kunnen geven: Girls Talk en Make a Move. De uitrol hiervan zal in 2023 vorm krijgen.

---

## MIDDELENGEBRUIK

Middelengebruik is een thema dat wederom aandacht vroeg. Met het project "Op Tijd Voorbereid" hebben we basisscholen in Dinkelland bezocht. Het project gaat over verschillende vormen van verslaving en het creëren van bewustwording hieromtrent. Leerlingen gaan aan de slag met een module over dit thema gevolgd door een gastles die gegeven wordt door de preventiemedewerker van Tactus en de sociaal werker. Met een ouderavond wordt het project afgesloten. De opkomst hierbij was 100%! Leerlingen presenteren op deze ouderavond aan hun ouders wat ze geleerd hebben en dit wordt aangevuld met informatie van Tactus en sociaal werk van SWTD.

Met dit project hebben we 280 kinderen en hun ouders bereikt.

---

## ACTIEF NA SCHOOL

Een derde nieuwe activiteit voor jeugd in 2022 was "Actief Na School" in Denekamp. "Actief Na School" is een activiteit die de sociale competenties en de sociale binding van leerlingen aan hun school en omgeving bevordert. De activiteit wordt laagdrempelig, aansluitend aan schooltijd georganiseerd. (Kwetsbare) jeugd met

(dreigende) problemen zijn eerder in beeld en kunnen in een vroeger stadium goed worden begeleid of toegeleid naar andere voorliggende activiteiten of hulp.

Deze activiteit vond in 2022 24 keer plaats. Ongeveer 55 kinderen (leeftijd 11 tot en met 14 jaar) van het TCC in Denekamp bezochten deze activiteit meerdere keren. Hiervan hadden 4 kinderen in een eerdere of latere fase een ondersteuningsvraag die dus heel vroegtijdig met hen is besproken of verder opgepakt.

Met “Actief Na School” is het jeugdwerk van SWTD in Dinkelland zichtbaar in ontwikkeling. Wij maken gebruik van het model “Opgroeien in een Kansrijke Omgeving”. Dit model ondersteunt een aanpak in het versterken van beschermende factoren in de omgeving van een kind en voorkomt o.a. middelengebruik.



---

## EENZAAMHEID

Veel jeugd was tijdens en na de lockdown perioden t.g.v. corona eenzaam. Dit bleek uit onderzoek. SWTD heeft heel snel na het uitbreken van deze pandemie, met inachtneming van de regels, activiteiten georganiseerd in beide gemeenten in verschillende dorpen. Dit gebeurde vooral gezamenlijk met verenigingen en ook met professionele aanbieders. In 2022 was er nog extra geworven activiteitengeld om dit 11 keer te kunnen doen. De deelname aan deze activiteiten varieert van 15 tot 105 kinderen.

Met een groep studenten is de SWTD in 2022 een onderzoek gestart naar eenzaamheid onder jeugd. Dit resulteerde o.a. in een beschrijving van de behoefte van de jeugd aan een netwerk met andere jongeren die zich ook eenzaam voelen. De SWTD onderzoekt momenteel of het gedachtengoed, het platform Never2BeAlone hier een goed en effectief aanbod op kan zijn.

## SCHOOLMAATSCHAPPELIJK WERK

In Tubbergen ondersteunt de schoolmaatschappelijk werker van SWTD kinderen, ouders en de professionals uit het onderwijs. De “top drie” van de 56 ondersteuningsvragen (buiten de spreekuren om) in 2022 betroffen

- Sociale problemen
- Emotionele problemen
- Prikkerverwerking en structuur

De basisscholen van TOF onderwijs hebben aangegeven dat kinderen door Corona in hun sociaal emotionele ontwikkeling zijn belemmerd en er meer sprake is van gezin gerelateerde problematiek. Vergroten van de zichtbaarheid en laagdrempeligheid van het schoolmaatschappelijk werk is nodig om de problemen eerder te signaleren en te bespreken. Met financiering uit het “Nationaal Programma Onderwijs” heeft de SWTD spreekuren op de basisscholen in Tubbergen georganiseerd. Dit om extra ondersteuning te bieden aan kinderen en jeugd die problemen ondervinden door de corona maatregelen in de afgelopen jaren.

Uit monitoring en evaluatiegesprekken met het onderwijs kunnen we nu al stellen dat deze spreekuren hier daadwerkelijk aan hebben bijgedragen. In het voorjaar (half april) van 2022 zijn we gestart en er zijn 34 geregistreerde ondersteuningsvragen tijdens de spreekuren gemeld. Vooral van de ouders van kinderen. De schoolmaatschappelijk werker informeert onderwijsmedewerkers daarnaast actief voor en na de spreekuren door op elke school aanwezig te zijn.

In het voorjaar 2023 zal een evaluatierapport naar de gemeente gaan met het advies om vanwege het succes de spreekuren te blijven ondersteunen.

## JONGE MANTELZORGERS

Jonge Mantelzorgers (kinderen en jongeren die opgroeien met een ziek, beperkt of verslaafd gezinslid) hebben vaak extra (zorg)taken, maken zich regelmatig zorgen en moeten vaak zorg een aandacht missen. De SWTD zet zich in nauwe samenwerking met JMZ Go! in om deze kinderen te steunen om zich zo goed mogelijk te kunnen ontwikkelen. Een goed gesprek, een luisterend oor of gewoon wat leuks doen is de manier om in contact te komen met deze kinderen.

In 2022 organiseerde de SWTD voor de beide gemeenten in totaal 13 eigentijdse activiteiten voor de jonge mantelzorgers, zoals bijvoorbeeld snorkelen en duiken, "Levend Stratego", "De Kluis", bijwonen van een wedstrijd van Heracles en "Spraypaint". Aan deze activiteiten namen 52 kinderen uit Tubbergen deel en 45 uit Dinkelland, dat is weer een toename t.o.v. vorig jaar.

We hebben 4 Ervaringsmaatjes gekoppeld. Deze getrainde ervaringsmaatjes blijven een schooljaar verbonden aan de jonge mantelzorger.

4 Kinderen (2 uit Tubbergen en 2 uit Dinkelland) namen deel aan de cursussen die (regionaal) georganiseerd werden.

De sociaal werker Jonge Mantelzorgers behandelt naast haar rol in deze activiteiten ook individuele ondersteuningsvragen. Deze ondersteuning is kortdurend en leidt uiteindelijk in de meeste gevallen tot een doorverwijzing naar de cursus of het koppelen van een vrijwillig "Ervaringsmaatje" aan een Jonge Mantelzorger of indien nodig andere hulpverlening.



## MANTELZORG

De mantelzorgondersteuning bestond in 2022 vooral uit het organiseren van activiteiten, workshops, het koppelen van vrijwilligers aan mantelzorgers en het organiseren van het ontspanningsarrangement. Collectieve activiteiten met ruimte voor persoonlijke aandacht.

Sociaal werkers mantelzorg spreken jaarlijks veel inwoners en de behoefte van deze doelgroep bepaalt welke activiteiten en ondersteuning wordt ingezet.

---

## WANDELINGEN EN ACTIVITEITEN

Ook in 2022 waren mantelzorgers nog steeds blij met de wandelingen die SWTD elke twee weken organiseert. In elke gemeente 1 per maand. Sociaal werkers spreken tijdens zo'n middag meerdere mantelzorgers en ook het lotgenotencontact onder elkaar is ondersteunend. Het aantal deelnemers varieert tussen 20 en 30 deelnemers per keer.

Naast deze wandelingen waren er ook informatieve en nog meer ontspannende culturele activiteiten zoals rondleidingen op Brecklenkamp en Huttenkloas



---

## INFORMATIE

Mantelzorgers hebben vaak veel behoefte aan informatie. Hiervoor organiseerden de sociaal werkers Mantelzorg van SWTD informatieve avonden over dementie en NAH.

---

## EDUCATIE

Een stap verder is het organiseren van cursussen. In 2022 waren dat

- De Kunst van Zorgen en Loslaten
- Geef me de 5

De eerste cursus is een bekende die we al langer aanbieden. De tweede, Geef me de 5, is een cursus voor ouders om op een positieve manier om te leren gaan met hun kind met autisme. Hier was veel vraag naar. Ouders zitten soms echt met de handen in het haar en hebben moeite gedrag te begrijpen. Deze basiscursus zorgt in vier bijeenkomsten voor een verandering in de gezinnen: ze leven weer met elkaar in plaats van dat ze alleen maar aan het overleven zijn.

De cursus zat vol met 24 deelnemers uit beide gemeenten.

---

## WAARDERING

Waardering is belangrijk om te uiten welke waarde mantelzorgers hebben voor hun naaste en voor samenleving. De gemeente en SWTD waarderen de Mantelzorgers op de Dag van de Mantelzorg in november met een mooie bijeenkomst, in elke gemeente één. In Tubbergen mochten we 80 mensen welkom heten en in Dinkelland 65.

---

## INZET VRIJWILLIGERS

Mantelzorgers kunnen ook ondersteund worden door de inzet van een vrijwilliger. In 2022 konden we een beroep doen op maar liefst 57 vrijwilligers.

---

## MANTELZORGARRANGEMENT ERVE DEPERMAN

Een meerdaags ontspanningsarrangement. Met de nodige organisatie is het de sociaal werkers Mantelzorg ook in 2022 weer gelukt een mooi programma te organiseren waarbij 8 mantelzorgers echt drie dagen konden ontspannen. Meerdaagse ontspanning helpt de mantelzorger echt om geestelijk en lichamelijk de situatie thuis weer aan te kunnen. De sociaal werker helpt daarnaast bij het organiseren voor wat betreft opvang en vervanging thuis. Dit is maatwerk.



## SENIOREN

De ouder wordende inwoner van Tubbergen en Dinkelland kan al sinds jaar en dag terecht bij de SWTD voor ondersteuning. Omdat mensen langer thuis (moeten) blijven wonen, nemen de vragen en ook de complexiteit van de vragen toe. Onder invloed van de samenwerking in Schakel is dit nog eens versterkt. Uitgangspunt is dat de oudere inwoner zelf de regie houdt en zijn eigen kunnen en dat van zijn netwerk goed benut. Op een positieve manier wordt gekeken naar de gezondheid in de breedste zin van het woord: Positieve Gezondheid.

Wat activiteiten en ontmoeting betreft ondersteunt SWTD vooral inwonersinitiatieven waarbij onze rol varieert van advies en/of PR tot het actief ontwikkelen van de activiteit. Inwoners blijven in de regie en SWTD ondersteunt.

In dit verslag beperken we ons tot nieuwe activiteiten en ondersteuningsvormen die vooral betrekking hebben op preventie en vroege signalering.



---

### SENIOREN OP EIGEN KRACHT: SOEK

De preventieve huisbezoeken aan ouderen met vrijwillige voorlichters zijn al jaren een vast onderdeel van onze ondersteuning. Op een actieve manier worden mensen vroegtijdig uitgenodigd een gesprek te hebben over het ouder worden. Het doel van een bezoek is drieledig: eenzaamheidsbestrijding, preventie en wegwijs maken met de sociale kaart. De behoefte van de oudere inwoner verandert en de trend is dat hij of zij zelf wil bepalen waarover het gesprek gaat en vanaf hier de regie al heeft. In samenwerking met de GGD en 9 andere Twentse gemeenten zijn we bezig geweest met het ontwikkelen van een nieuwe methode die hierbij aansluit. Dit zal m.i.v. 2023 ingezet gaan worden.

---

### NETWERK VROEGSIGNALERING OUDERENZORG

In Denekamp hebben we met de netwerkgroep vroegsignalering Ouderenzorg (casemanagers, POH, huisartsen, apotheker, maatschappelijk werk en welzijn) een signaleringskaart ontwikkeld die onder diverse groepen vrijwilligers verspreid is. Vrijwilligers hebben instructies gekregen hoe om te gaan met deze kaart, zodat zij indien nodig andere burgers in de juiste richting kunnen sturen met hun ondersteuning/zorg vraag. Centraal op deze signaleringskaart staat het nummer van Schakel voor alle vragen met betrekking tot Zorg, Welzijn en Inkomen.

---

### HERNIEUWDE OPEN EETTAfel WEERSELO

In Weerselo was er al een aantal jaren een vraag naar (weer) een Open Eettafel. Na een aantal pogingen is het in 2022 gelukt om dit met een groep hele enthousiaste vrijwilligers weer te organiseren. De vrijwilligers hebben dit fantastisch gedaan met heel veel eigen inbreng en ideeën. De groep bestaat uit maar liefst 29 deelnemers.

---

## VOORLIGGENDE DAGVOORZIENING IN TILIGTE: DE INLOOP

In juni 2022 is het startschot gegeven voor de Inloop in Tilligte. Bij deze voorliggende dagvoorziening kunnen mensen terecht die om welke reden dan ook, niet meer aan algemene groepsactiviteiten kunnen deelnemen in de dorpen. De voorziening is gericht op senioren met eventueel een kleine zorgbehoefte. Een indicatie is niet nodig. Bij de Inloop is een zorgprofessional samen met 4 vrijwilligers verantwoordelijk voor de uitvoering van deze dag. Op dit moment maken circa 14 mensen van deze voorziening gebruik. De Inloop is een pilot die tot en met juli 2023 draait. In april wordt bekeken of deze vorm van inloop na juli 2023 kan blijven bestaan.

SWTD ondersteunde dit project met de ontwikkeling en het inzetten van vrijwilligers. De vrijwilligers zijn ingezet voor zowel de voorziening zelf als ook vanuit het project AutoMaatje voor het brengen en halen van de deelnemers.



---

## BROODJE BEGRIP:

De werkgroep Dementie, waarin SWTD zitting heeft, is vorig jaar op 6 april gestart met een lunchroom a la "Restaurant Misverstand", genaamd "Broodje begrip". Mensen met geheugenproblemen verzorgen samen met medewerkers van Elke's Cookworld eens per maand een lunch. Er zijn inmiddels 5 deelnemers in de keuken en het aantal gasten is enorm gegroeid. Aan het eind van 2022 waren er zelfs 33 gasten. Dit initiatief is een idee van TMZ en SWTD en we werken hierin samen met de overige zorgaanbieders(casemanagers). Inmiddels is dit initiatief zo populair geworden dat meerdere gemeenten interesse hebben. In de gemeente Twenterand is het zelfs reeds gestart.



---

## SENIORENKABINET LANGEVEEN:

In februari 2022 is de inloop en de Open Eettafel van het Seniorenkabinet in Langeveen van start gegaan. Iedere dinsdag wordt er een open eettafel georganiseerd met behulp van een team vrijwilligers die zelf koken. Op donderdag is er een inloop. Mensen kunnen tegen betaling de hele dag volop gezelligheid vinden, lekker weg op de duofiets of af en toe even een uitstapje met de vrijwilligers. Dit initiatief is in samenwerking met de SWTD tot stand gebracht. Vrijwilligers zijn vanuit SWTD ingezet. Ook bij dit initiatief wordt er een door de vrijwilligers bereide warme maaltijd geserveerd. Het vervoer voor een aantal van de bezoekers wordt geregeld door de chauffeurs van ANWB automaatje

---

## OPEN EETTAfel IN DE BURCHT VAN DE EESHOF:

In samenwerking met de SWTD is er na de corona periode gestart met een Open Eettafel in de Eeshof. Deze Open Eettafel is voor iedere inwoner toegankelijk en vindt iedere eerste woensdag van de maand plaats. De maaltijden worden verzorgd door Bistro Kampkuiper. SWTD heeft een vrijwilliger ingezet ter ondersteuning. Dit blijkt een groot succes want het aantal bezoekers zit iedere maand rond de 20 personen. De coördinatie is in handen van de SWTD.



---

## INFORMATIE EN EDUCATIE

Om zelf de regie en ook zelfredzaamheid te behouden is informatie en behoud van vaardigheden belangrijk bij het ouder worden.

SWTD organiseerde in 2022

- Twee Alzheimer Informatie Avonden (80 en 85 deelnemers)
- Twee keer een Rijvaardigheidskursus (21 en 23 deelnemers)
- Twee keer Geheugentraining (7 en 10 deelnemers)
- Verkeersregelaarsexamen vrijwilligers scootmobieltochten Tubbergen (12 deelnemers)
- Lotgenotencontactgroep Verlies en Rouw (4 deelnemers)

## VERENIGINGEN EN VRIJWILLIGE INZET

De ondersteuning van het vrijwilligerswerk door SWTD heeft in de afgelopen jaren een behoorlijke ontwikkeling en uitbreiding doorgemaakt. Toekomstgericht vrijwilligersbeleid is nodig om voldoende en goede vrijwilligers in te kunnen blijven zetten. Daarnaast kreeg de SWTD in 2022 te maken met een onverwachte vraag.

---

## ONDERSTEUNING OPVANG OEKRAÏNSE VLUCHTELINGEN

Beide gemeenten zagen zich eind februari/begin maart, geconfronteerd met de noodzaak van opvang van vluchtelingen t.g.v. van de oorlog in Oekraïne. Op de beide locaties, in Tubbergen en in Noord-Deurningen, konden de beide "Servicepunten Vrijwillige Inzet" direct worden ingeschakeld om de oproep, toestroom en het bemiddelen van vrijwilligers voor deze locaties in te zetten. In Dinkelland was er meer vraag naar vrijwilligers en in Tubbergen was de vraag van zowel de gemeente als de locatie meer gericht op het doen van sociale intakes bij de bewoners. Ook deze vraag werd direct opgepakt. Schakel bleek daarnaast goed te voldoen als de toegang voor individuele ondersteuningsvragen. De vluchtelingen uit Oekraïne worden gezien als inwoners van de gemeente.

---

## TOEKOMSTGERICHT VRIJWILLIGERSBELEID

In de gemeente Tubbergen heeft een 1<sup>e</sup> Expeditie Nieuwe Gezichten plaatsgevonden. Dit is een wervingsmethode buiten de gebaande paden. De sociaal werker leidt deze expeditie en heeft daarvoor extra training gevolgd. Dezelfde methode gaan we aanbieden in Dinkelland.

---

## VRIJWILLIGERSMARKT

De SWTD organiseerde op veler verzoek een vrijwilligersmarkt in Dinkelland. In Tubbergen vond ook een activiteit plaats waar op een andere manier vraag en aanbod samen kwam: "Inspiratieronde"

Beide activiteiten waren geslaagd en herhaling hiervan is gewenst, dus wordt ook meegenomen in de plannen voor 2023.



---

## SERVICEPUNT VRIJWILLIGE INZET: VRIJWILLIGEINDEBUURT.NL

De SWTD heeft in 2022 voorbereidingen getroffen, financiën geworven, voor een doorontwikkeling van de beide servicepunten. Het oude platform werd eind 2022 / begin 2023 vervangen door een nieuw eigentijds platform, wat beter past bij de wensen en behoeften van inwoners en verenigingen.

---

## VEILIGHEIDSBELEID IN VERENIGINGEN

Grensoverschrijdend gedrag komt steeds meer naar voren en er raakt meer en meer over bekend. Het thema speelt niet alleen binnen sportverenigingen, maar ook binnen vrijwilligersorganisaties. Werken aan een veilige sport-/werk omgeving draagt bij aan het mogelijk voorkomen van ongewenst gedrag. Aandacht voor veiligheidsbeleid is een eerste stap. Dit signaal hebben we opgepakt en we zijn in beide gemeenten gestart met ons aanbod "In Veilige handen", waarmee organisaties en verenigingen ondersteuning kunnen krijgen op het thema Sociale Veiligheid. Daarnaast is een mooie samenwerking met "Stichting Omgaan met Pesten" ontstaan vanuit de werkgroep "Positieve Sportcultuur".

---

## WAARDERING VAN VRIJWILLIGERS

De SWTD is inmiddels de vaste partner geworden in de organisatie van verkiezing en uitreiking van de Overijssels Vrijwilligersprijs. Met deze prijzen worden in de beide gemeenten vrijwilligers met bijzondere prestaties in het zonnetje gezet.

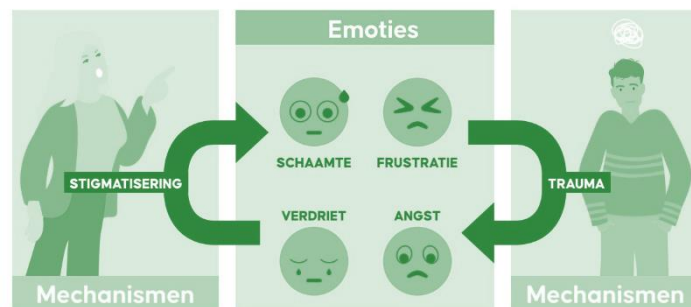


## ARMOEDE

De sociaal werker armoede is het aanspreekpunt voor inwoners en organisaties als er zorgen zijn over de financiële situatie van een inwoner. Daarnaast werken zij aan de samenwerking in de voorzieningen en de organisaties om de ondersteuning bereikbaar en laagdrempelig te maken om armoede te voorkomen. Wat we doen is:

- Bevorderen samenwerking alle partijen die zich inzetten voor inwoners in armoede
- Uitvoering verstrekking Kindpakketten
- Individuele ondersteuning aan inwoners
- Aandacht genereren voor (kinder)armoede
- Onderzoek in samenwerking met Saxion Enschede
- (Mede) Organiseren van activiteiten en voorzieningen

Armoede neemt toe. In beide gemeenten nam het aantal ondersteuningsvragen toe.



---

## KINDPAKKETTEN

Het aantal gezinnen dat gebruik maakt van Kindpakketten:

Dinkelland 77 gezinnen (68 in 2021), 185 kinderen

Tubbergen 58 gezinnen (53 in 2021), 129 kinderen

Kindpakketten worden gefinancierd door de gemeenten en de SWTD draagt zorg voor de uitvoering.

---

## VERJAARDAGSBOX

Een voorliggende voorziening die actief door SWTD ondersteund en gefaciliteerd wordt is de Verjaardagsbox en de daaraan gekoppelde Vakantieboxen en Sintboxen. De boxen worden gevuld met cadeautjes, een (cadeaubon voor een) taart en wat lekkers, waarmee het kind een verjaardag, vakantie of Sinterklaas kan vieren. Kinderen in de basisschoolleeftijd wordt een kinderfeestje aangeboden.

- In Dinkelland werden 146 kinderen verrast met de Verjaardagsbox.
- In Tubbergen werden 159 kinderen verrast met de Verjaardagsbox.

In beide gemeenten is de uitvoering en coördinatie in handen van twee groepen enthousiaste en betrokken vrijwilligers. Zij zorgen ook voor de sponsoring en donaties om de boxen te kunnen vullen.

---

## SAMENWERKING

Armoede bestrijden kan alleen in samenwerking met andere partijen. De inwoner die financiële problemen heeft is vaak aangewezen op meerdere voorzieningen en instanties. Belangrijke partners zijn de gemeente (Participatiewet), maatschappelijk werk, vluchtelingenwerkorganisaties en kringloopwinkels. Een voorbeeld van samenwerking is het houden van spreekuur bij VWON in Tubbergen. De sociaal werker spreekt statushouders vroegtijdig in hun begeleidingstraject bij VWON.

In 2022 was de toestroom van individuele vragen overheersend op hetgeen we collectief en preventief konden doen. Desondanks is ingezet op samenwerking, voorlichting en informatievoorziening.

Het platform meedoenintubbergen.nl en meedoenindinkelland.nl is een mooi voorbeeld van het gezamenlijk ondersteunen van de samenleving op het thema armoedebestrijding. Dat is een platform met veel informatie. Daaruit ontstond in het afgelopen jaar een nieuw platform: goeddoenintubbergen.nl en goeddoenindinkelland.nl. Via dit platform kunnen inwoners wensen en ook aanbod van spullen plaatsen.



## STAKEHOLDERS

Inwoners van alle leeftijden en doelgroepen kunnen terecht bij SWTD. Zij zijn onze cliënten, zij staan centraal in onze dienstverlening.

SWTD heeft in haar beleid daarnaast speciale aandacht voor een aantal andere stakeholders:

### DE GEMEENTE

De gemeente is niet alleen onze opdrachtgever en niet alleen een belangrijke stakeholder vanwege de subsidie die nodig is voor de uitvoering voor een groot deel van ons werk. Zij is steeds meer een partner waarmee we samen optrekken als het gaat om het duiden van de behoefte en vraag van de inwoner op hoofdlijnen. Welke thema's zijn belangrijk, welke trends en ontwikkelingen zijn bepalend en welke keuzes moeten we maken als middelen onvoldoende blijken? De samenwerking in Schakel maar ook op de verschillende thema's is nodig om de complexere samenleving goed te kunnen blijven ondersteunen.

De samenwerking met de gemeente had in 2022 vooral betrekking op

- Doorontwikkeling Schakel: hierin is Wijkkracht ook een belangrijke partner en stakeholder
- Doorontwikkeling in opdracht en verantwoording van de subsidie
- Thema's als jeugd, (energie)armoede, vluchtelingen en dorpsondersteuning

### DE VRIJWILLIGERS

Zonder de vrijwilligers kunnen wij niet veel voor inwoners doen. SWTD is trots op de 470 vrijwilligers die wij in kunnen zetten. Zij zijn onze belangrijkste partners in het werk. Onze ogen en oren en de verbinding met inwoners en met groepen inwoners in de dorpen. Wij hebben in 2022 het vrijwilligersbeleid onder de loep genomen en willen in de komende jaren actiever inzetten op het vinden en binden van de steeds moeilijker te vinden vrijwilliger. Onder de aanvoering van een vrijwilligerscoördinator zal dit in het komende jaar leiden tot zichtbare verbeteringen zoals bijvoorbeeld een betere introductie. Meer weten van SWTD en alle thema's zal bijdragen aan de betrokkenheid.

Elk jaar waarderen wij de vrijwilligers en in 2022 konden we dat voor het eerst sinds 3 jaren weer met een gezellige bijeenkomst. De opkomst was verrassend en onverwacht hoog. In beide gemeenten hebben we zo'n 150 mensen mogen verwelkomen en verwennen met een buffet en een drankje.





## BESTUUR

De SWTD is een stichting met een vrijwillig bestuur. Het bestuur wordt actief geïnformeerd door de directeur. Dit is nodig omdat zij eindverantwoordelijk zijn. Zij zijn op inhoud betrokken bij de thema's maar besturen op hoofdlijnen, nl.: strategie, financiën, HR beleid, kwaliteit van de dienstverlening en de relatie met de opdrachtgever, de gemeente. Dit gebeurt o.a. tijdens vergaderingen met de directie, die minimaal 6 keer per jaar plaats vinden.



## LEVERANCIERS EN OVERIGE PARTNERS

SWTD wil een betrouwbare partner zijn en kunnen vertrouwen op de partners die nodig zijn voor de dienstverlening. Vertrouwen is nog steeds de basis. Tegelijkertijd zetten we actief in op duidelijkheid over afspraken om niet voor verrassingen te komen staan. Meer schriftelijke overeenkomsten dan mondelinge.

## FINANCIËN

Op basis van de voorlopige financiële rapportage 2022 kunnen we concluderen dat we financieel een gedegen jaar hebben gedraaid. Extra kosten waren gezien de enorme inflatie niet te voorkomen en ook niet altijd begroot. Deze extra kosten leiden naar verwachting tot een (goed op te vangen) tekort als financieel resultaat. Hier staat wel tegenover dat we extra geïnvesteerd hebben in opleiding voor de sociaal werkers en ook de toename van vragen t.g.v. Schakel vingen we uit eigen reserves op. In 2023 gaan we die extra toename analyseren en indien nodig (als deze structureel is) bespreken met de gemeente.